Załącznik nr 1 Formularz reklamacyjny

Miejscowość, data: ……………………………………………… P.H.U. Wertykal s.c.

J.Lipiarski, K.Lipiarski

ul. Śląska 116

32-080 Zabierzów

**FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..….

Imię i nazwisko konsumenta

…………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………….

Adres konsumenta

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Numer telefonu

 ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..….

Nazwa towaru

…………………………………………………………………… ……………………………………………………..……………….

Forma i data dowodu potwierdzającego zakup (prosimy załączyć) Wartość towaru

Zgłaszam, że reklamowany produkt posiada następującą wadę ( szczegółowy opis wady, ewentualnie załącznik z opisem i zdjęciami)

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..….

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..….

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..….

Wada została wykryta (data) …………………………………….

Zgłoszenia reklamacyjnego dokonuję z tytułu gwarancji/rękojmi\*

Sugerowany przez reklamującego sposób uwzględnienia reklamacji:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………

Czytelny podpis klienta

\* Niepotrzebne skreślić

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Reklamacje można zarejestrować w internetowym panelu serwisowym wertykal: https://serwisant-online.pl/ca/ayzemc/login
2. Produkt, zabezpieczony przed uszkodzeniem, wraz z wypełnionym zgłoszeniem, wydrukiem z panelu serwisowego jeżeli dokonano rejestracji i dowodem zakupu należy odesłać na adres: P.H.U. Wertykal s.c. J.Lipiarski, K.Lipiarski Ul. Śląska 116, 32-080 Zabierzów. Szczegóły dotyczące formy wysyłki towaru do reklamacji należy uzgodnić mailowo z pracownikiem sklepu.
3. Nie przyjmujemy przesyłek wysłanych za pobraniem.
4. Reklamacja zgłoszona z rękojmi zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki z Produktem, a z tytułu gwarancji zgodnie z warunkami gwarancji producenckiej.