

Załącznik nr 1 Formularz reklamacyjny

Miejscowość, data:

P.H.U. Wertykal s.c.
J.Lipiarski, K.Lipiarski
ul. Śląska 116
32-080 Zabierzów

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

.....
Imię i nazwisko konsumenta

.....
Adres konsumenta

.....
Numer telefonu

.....
Nazwa towaru

.....
Forma i data dowodu potwierdzającego zakup (prosimy załączyć)

.....
Wartość towaru

Zgłaszam, że reklamowany produkt posiada następującą wadę (szczegółowy opis wady, ewentualnie załącznik z opisem i zdjęciami)

.....
.....
.....
Wada została wykryta (data)

Zgłoszenia reklamacyjnego dokonuję z tytułu gwarancji/rękojmi*

Sugerowany przez reklamującego sposób uwzględnienia reklamacji:

.....
Czytelny podpis klienta

* Niepotrzebne skreślić

-
- 1) Reklamacje można zarejestrować w internetowym panelu serwisowym wertykal: <https://serwisant-online.pl/ca/ayzenc/login>
 - 2) Produkt, zabezpieczony przed uszkodzeniem, wraz z wypełnionym zgłoszeniem, wydrukiem z panelu serwisowego jeżeli dokonano rejestracji i dowodem zakupu należy odesłać na adres: P.H.U. Wertykal s.c. J.Lipiarski, K.Lipiarski Ul. Śląska 116, 32-080 Zabierzów. Szczegóły dotyczące formy wysyłki towaru do reklamacji należy uzgodnić mailowo z pracownikiem sklepu.
 - 3) Nie przyjmujemy przesyłek wysłanych za pobraniem.
 - 4) Reklamacja zgłoszona z rękojmi zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki z Produktem, a z tytułu gwarancji zgodnie z warunkami gwarancji producenckiej.